



# Journée Business RSE

Mettre en place concrètement une mission  
d'accompagnement RSE

17 janvier 2019



# Bpifrance au cœur des investissements durables



Philippe KUNTER

- Bpifrance
  - ✓ Directeur RSE

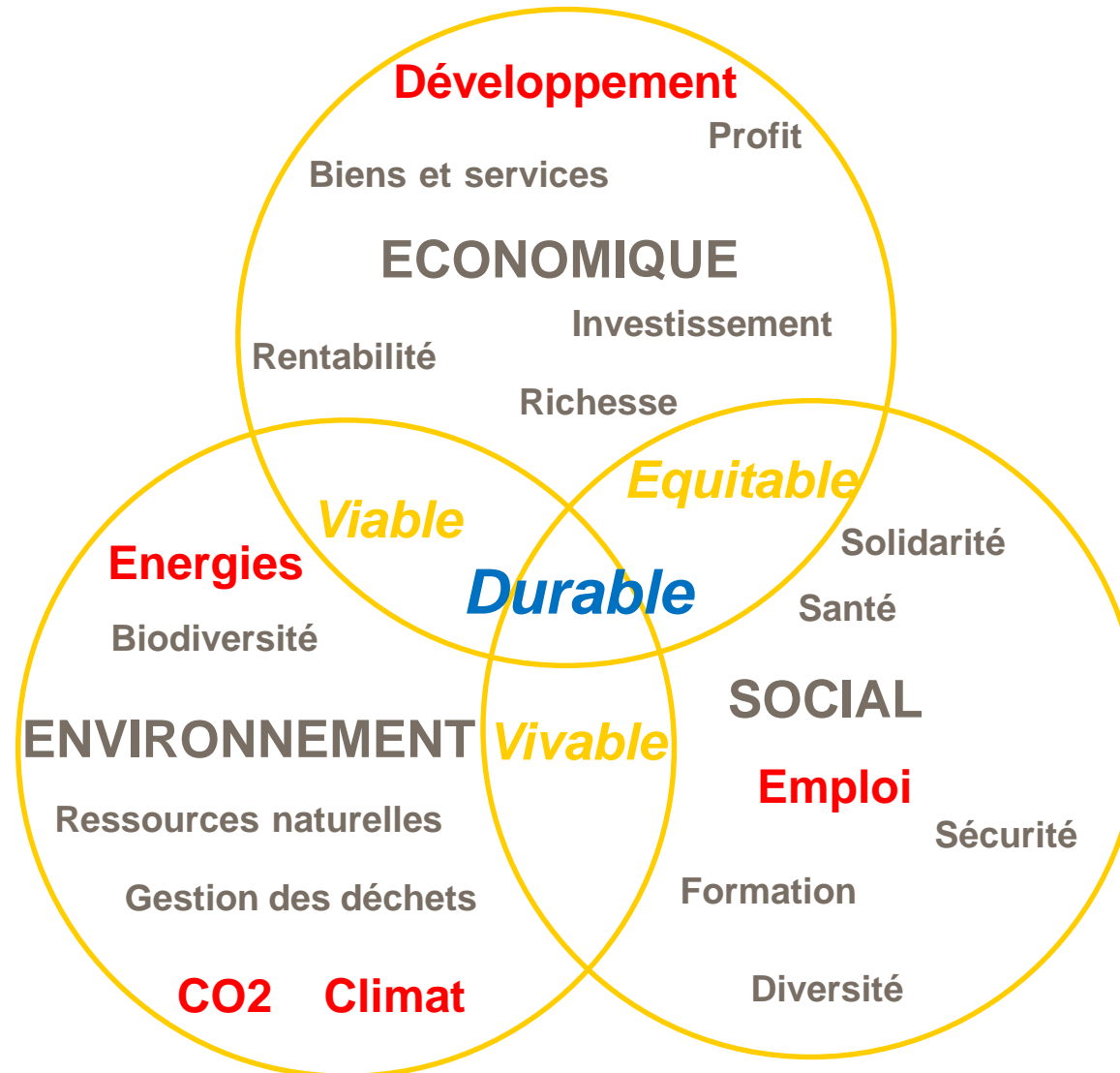
## Rappel : qu'est-ce que la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) ?

La RSE, c'est la déclinaison dans l'entreprise des principes du développement durable.

- La RSE est l'expression, propre à chaque entreprise, de sa responsabilité vis-à-vis de toutes les parties prenantes de son environnement
- C'est donc l'intégration dans l'activité de l'entreprise de préoccupations sociales/sociétales et environnementales aux côtés des préoccupations économiques et financières.

## Rappel : qu'est-ce que la RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) ?

Choix de  
priorités  
-  
Dialogue  
avec ses  
parties  
prenantes



## 2 ILLUSTRATIONS CONCRETES

- *L'EXEMPLE COLAS*
- *L'EXEMPLE D'UNE PME*

## LA RSE APPLIQUEE A UNE GRANDE ENTREPRISE (1/2)

### *L'EXEMPLE COLAS*

(Construction et entretien d'infrastructures de transport)

<http://www.colas.com/fr/engagement-responsable>



## Colas, un groupe international présent dans plus de 50 pays

12 MILLIARDS €  
CHIFFRE D'AFFAIRES  
dont 49% à l'international

234 MILLIONS €  
RESULTAT NET  
(part du Groupe)



57 000  
COLLABORATEURS

PLUS DE  
50 PAYS SUR  
LES 5 CONTINENTS

80 000  
CHANTIERS

800  
UNITÉS D'EXPLOITATION  
DE TRAVAUX

2 000  
UNITÉS DE PRODUCTION  
DE MATÉRIAUX

### CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



- 51% France
- 22% Amérique du Nord
- 18% Europe (hors France)
- 9% Reste du monde

# Une activité routes prédominantes mais des activités de spécialité en forte croissance

## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

### ACTIVITÉ ROUTES

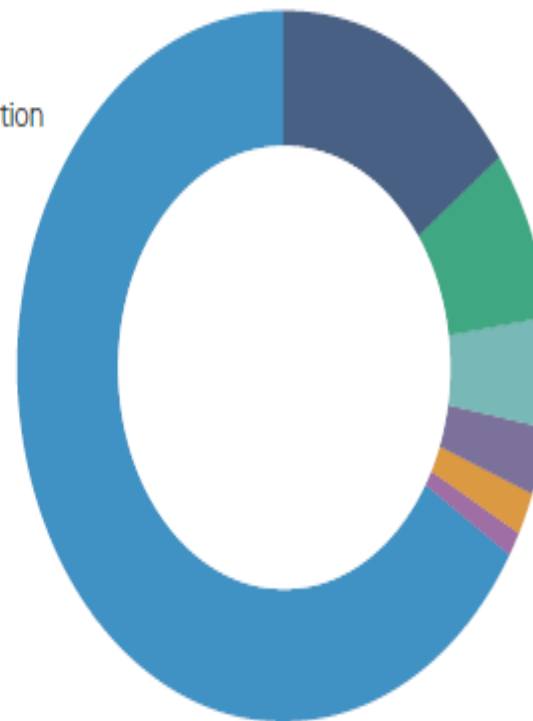
81%

- 66% → Construction routière
- 15% → Vente de matériaux de construction

### ACTIVITÉS DE SPÉCIALITÉS

19%

- 8% → Ferroviaire
- 5% → Étanchéité
- 3% → Sécurité signalisation routière
- 2% → Réseaux
- 1% → Vente de produits raffinés



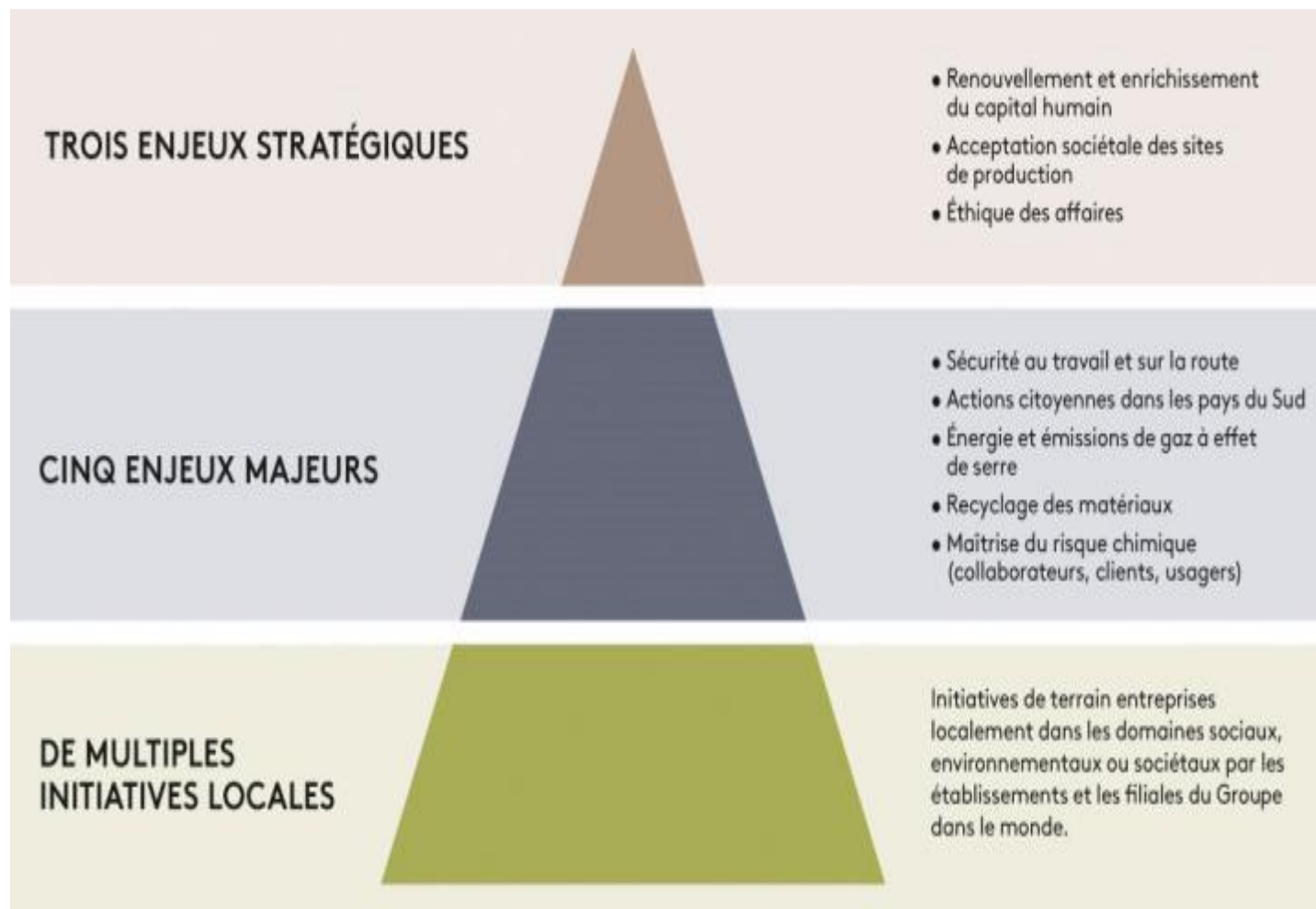


# Une démarche RSE initiée il y a une dizaine d'années



- Obligation réglementaire de l'Article 225 de la loi de Grenelle II
- Équilibre profits, risques et valeurs
- Combinaison dynamique *top down & bottom up*
- Fonctionnement collaboratif
- Rigueur dans le traitement des sujets et des chiffres
- Objectif de mettre en mouvement pour **AGIR**

# 8 enjeux clés qui structurent la politique RSE et le suivi d'une quarantaine d'indicateurs



# Zoom sur l'acceptation sociétale des sites fixes



Politique déployée selon 3 axes :

- professionnalisme (check-lists spécifiques)
- contrôle et documentation : ISO 14001
- dialogue régulier avec parties prenantes de proximité : riverains, élus, administrations.

➔ **81% des sites dans le monde couverts**

# Zoom sur l'éthique



L'éthique relève de la responsabilité de chaque collaborateur :

- Formations  
Leadership éthique et responsable (directeurs)  
Déontologie : public plus large, jusqu'à conducteur de travaux
- Déploiement des 4 programmes de conformité
- Remontée des informations par un dispositif d'alerte
- Commission pour évaluer, suivre et valider les actions ponctuelles

➔ Indicateurs à l'étude mais non encore déployés

# Zoom sur la sécurité

## CINQ ENJEUX MAJEURS

- Sécurité au travail et sur la route
- Actions citoyennes dans les pays du Sud
- Énergie et émissions de gaz à effet de serre
- Recyclage des matériaux
- Maîtrise du risque chimique (collaborateurs, clients, usagers)



Valeur essentielle, déclinée dans 2 domaines :

- **au travail** : 4 axes, plan d'action renouvelé tous les ans
- **sur la route** : évident pour leader des travaux routiers

→ **Indicateurs 2015** :

- Baisse de 12% du taux de fréquence des accidents du travail mais il reste toujours des espaces de progrès
- Baisse de 5% du taux de fréquence des accidents de la circulation
- 34% de l'effectif global formé au premier secours (monde)



# Zoom sur l'énergie et les émissions de gaz à effet de serre

## CINQ ENJEUX MAJEURS

- Sécurité au travail et sur la route
- Actions citoyennes dans les pays du Sud
- Énergie et émissions de gaz à effet de serre
- Recyclage des matériaux
- Maîtrise du risque chimique (collaborateurs, clients, usagers)



### 3 axes :

- **mesurer** pour comprendre, comprendre pour **agir** (mix manager et e-manager)
- mobiliser le personnel pour réduire les consommations des engins et véhicules
- mettre au point produits et solutions économes en énergie



### → Indicateurs 2015 :

- 105 000 t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub> évitées, mais 12Mt d'empreinte CO<sub>2</sub>
- quantité de matériaux transportés par rail ou voie navigable revient à éviter 270 000 camions de 30 tonnes

# Zoom sur le recyclage des matériaux

## CINQ ENJEUX MAJEURS

- Sécurité au travail et sur la route
- Actions citoyennes dans les pays du Sud
- Énergie et émissions de gaz à effet de serre
- Recyclage des matériaux
- Maîtrise du risque chimique (collaborateurs, clients, usagers)



Un enjeu évident des métiers de la route : les granulats, première matière première consommée par l'Homme après l'eau ... Les travaux routiers consomment la moitié des granulats produits. Les enrobés sont le premier matériau recyclé aux USA (devant papier, acier, etc.)

### → Indicateurs 2015 :

- recyclage matériaux de déconstruction par Colas = 10% de sa production de granulats, économise 25 carrières
- 14% d'enrobés recyclés dans sa production mondiale, économise la production de bitume d'une raffinerie

**Le recyclage, ça rapporte !**



# Zoom sur la maîtrise du risque chimique

## CINQ ENJEUX MAJEURS

- Sécurité au travail et sur la route
- Actions citoyennes dans les pays du Sud
- Énergie et émissions de gaz à effet de serre
- Recyclage des matériaux
- Maîtrise du risque chimique (collaborateurs, clients, usagers)



Priorité à la réduction des émissions et des expositions.

### → Indicateurs 2015 :

- Fumées de bitume : les enrobés tièdes constituent 21% de la production totale d'enrobés de Colas
- 43% des finisseurs sont équipés de dispositif d'aspiration de fumée de bitume
- Taux de récupération des huiles usées : 64%
- Taux de solvants chlorés utilisés en circuit fermé : 57%

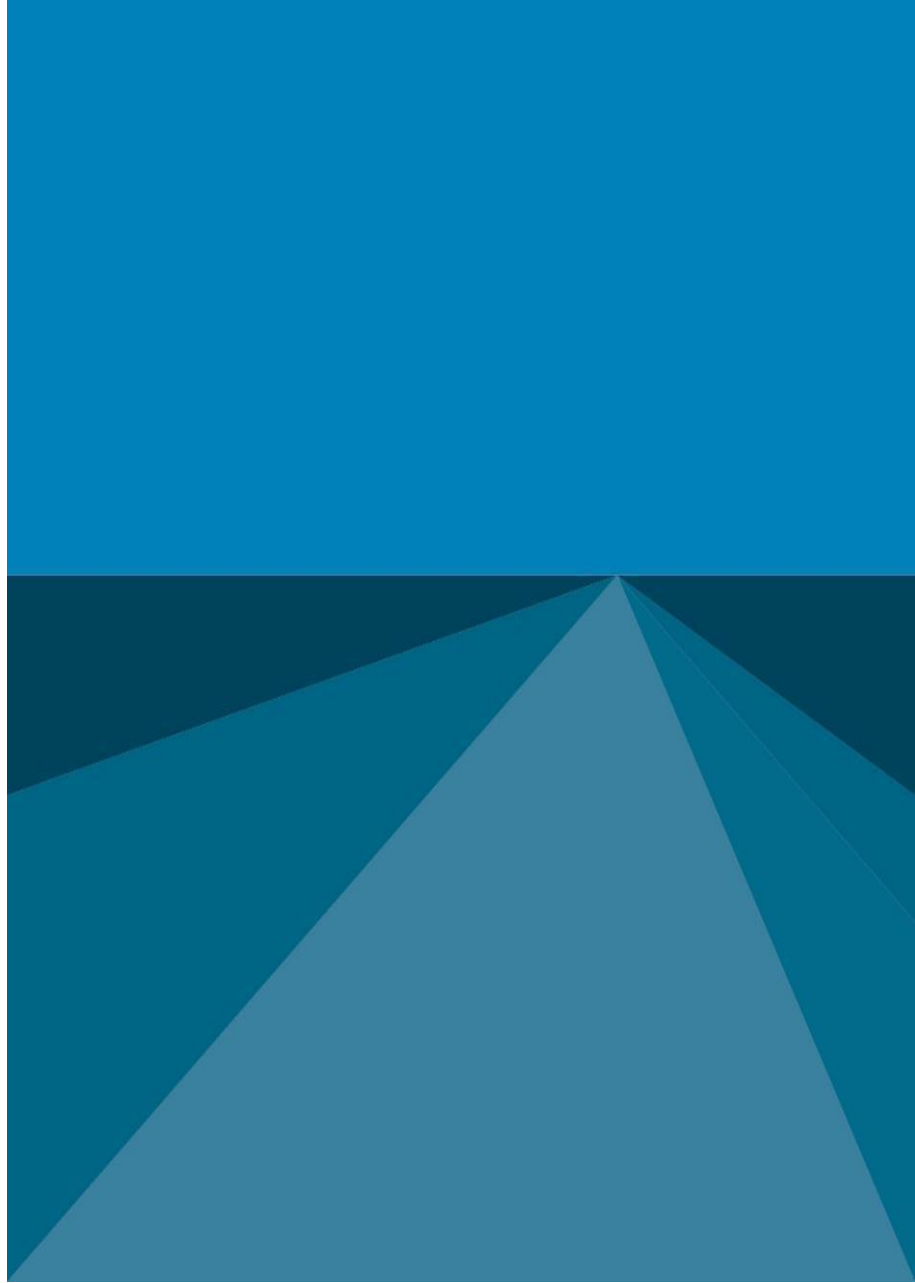
+ des actions sur le soufre, la substitution du BPA, la chimie verte et/ou biosourcée, etc.



# WATTWAY



- Avec le procédé **Wattway**, Colas ouvre la voie d'une seconde fonction pour la route, donnant ainsi accès à une surface disponible importante, déjà artificialisée et proche des lieux de consommation d'électricité.
- Le procédé consiste à coller directement sur des supports existants des dalles composées de cellules photovoltaïques capables de supporter la circulation de tout type de véhicules.
- Avec **Wattway**, un monde d'applications s'ouvre à nous pour une électricité de proximité, propre et renouvelable, qu'il s'agisse d'un usage lié à la route ou non.



## LA RSE APPLIQUEE A UNE PME (2/2)

### *L'EXEMPLE D'UNE PME*

(Prestations Back office marché Epargne et Prévoyance)

L'activité	Les chiffres clés	Les principaux Clients
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestations clés en main de back office pour les acteurs du marché de l'épargne et de la prévoyance, individuelle et collective (La gestion déléguée/La réalisation des projets / Les prestations annexes)</li> <li>▪ Conception de plateformes de gestion optimisée</li> <li>▪ Formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Date de création: 2002</li> <li>▪ Chiffre d'Affaire: 7,3M€</li> <li>▪ Effectifs: 82</li> <li>▪ 220 produits d'assurance gérés pour 400.000 contrats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BPCE CARDIF</li> <li>▪ UNMI GENERALI</li> <li>▪ GROUPAMA MMA</li> <li>▪ Malakoff Médéric</li> </ul>

**Les enjeux économiques guide la démarche ESG à mettre en oeuvre**

- La nécessité de pouvoir remettre en cause de façon continue les pratiques et les processus
- L'importance du capital humain dans une société de services
- La difficulté à recruter les compétences spécifiques
- La nécessité de retenir les talents

- Création d'une filiale de formation en alternance
- Partenariat avec le Pôle Emploi

- Ciblage d'indicateurs clés de la performance sociale
- Pilotage annuel par le biais d'un rapport social

**ONZE INSTITUT**

- Lancement fin 2014
- Partenaires: POLE EMPLOI et Région Occitanie
- Formation proposée de Gestionnaire Assurance Vie et Non Vie
- Evolutions à venir: déploiement sur PACA

	Année	Effectifs	Dont PS
Promotion #1	2015	15	9 CDI
Promotion #2	2016	12	6 CDI

**REPORTING ESG**

- Analyses croisées des 6 principaux axes déclinés en sous catégories
- Identification en amont des dérapages potentiels et appréciation des axes de développement à mettre en oeuvre.

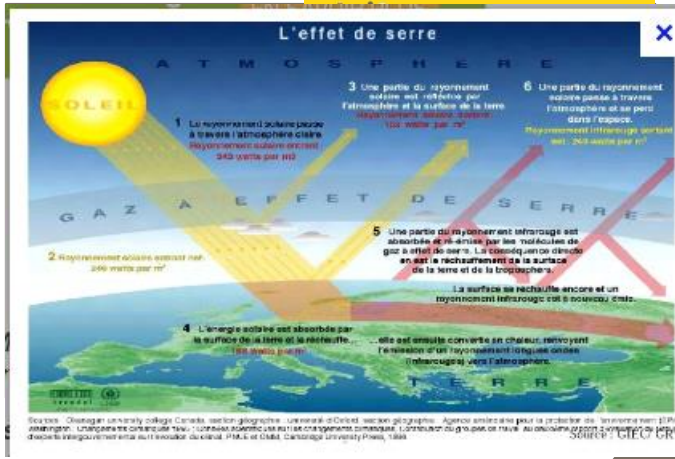
Effectifs	service	sexe	statut	âge	ancienneté	contrat
Recrutement						
Rémunération						
Promotion						
Absentéisme						
Conditions de travail						

# LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

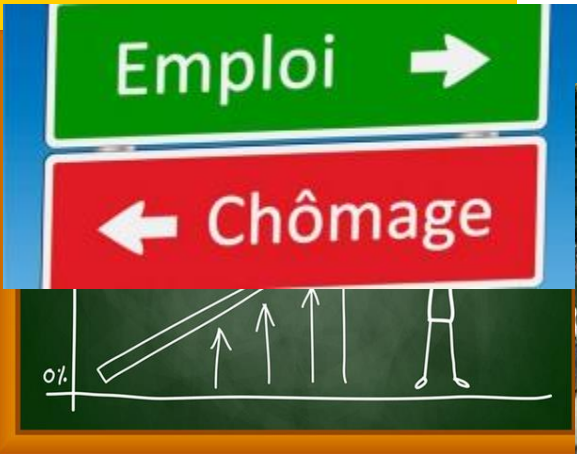
- 1. Enjeux et stratégie de RSE pour Bpifrance**
- 2. Bpifrance investisseur responsable**
- 3. Le rôle de l'administrateur**

1.

# LES ENJEUX



notre façon de l'exercer



Bpifrance,  
Banque ...  
« responsable »  
Pourquoi ??

Pou  
(mob  
homi  
rédui

1<sup>er</sup> janvier 2013

JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Texte 3 sur 120

## LOIS

LOI n° 2012-1559 du 31 décembre 2012 relative à la création de la Banque publique d'investissement (1)

NOR : EFIX1235147L

L'Assemblée nationale et le Sénat ont adopté,  
Le Président de la République promulgue la loi dont la teneur suit :

TITRE I<sup>er</sup>

BANQUE PUBLIQUE D'INVESTISSEMENT

Pour répondre aux



s, des  
eurs, du

GRUPE



# 1. LA STRATEGIE DE BPIFRANCE

## La Charte de responsabilité sociétale

### Bpifrance assume ses responsabilités économique, sociale et environnementale

- Le domaine économique

Bpifrance apporte à la croissance durable et au développement de l'économie, un soutien solide, efficace et pérenne, en veillant à la solidité de son modèle économique

- Le domaine social

Un soutien à une croissance des entreprises créatrice de richesses et d'emplois dans les territoires, respectueuse des personnes, de leur développement, de leur santé et de leur sécurité, nourrie par un dialogue social porteur de progrès et de résolution des problèmes.

- Le domaine environnemental

Un appui au développement des entreprises inscrit dans une perspective de respect de l'environnement, d'utilisation durable des ressources naturelles et de maîtrise des impacts environnementaux des activités.

**Le développement de l'emploi  
dont l'emploi des jeunes**

**La transition écologique  
et énergétique**  
dont l'optimisation des ressources énergétiques

**La qualité de la gouvernance  
et du management**

**L'entrepreneuriat féminin**

# LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

1. Enjeux et stratégie de RSE pour Bpifrance
2. **Bpifrance investisseur responsable**
3. Le rôle de l'administrateur



### 1 engagement – 3 modalités d'action

➤ L'engagement :

- la signature des « Principes de l'investissement responsable » (PRI)

➤ Les modalités d'action :

- Intégrer des critères RSE/ESG dans l'étude et le suivi des investissements
- Proposer des sensibilisations et formations à la RSE aux entreprises
- Sensibiliser les administrateurs qui siègent dans les conseils des entreprises où nous avons une participation

*Mais aussi*

Collecter, diffuser les bonnes pratiques de RSE et participer aux travaux de place

## 2. BPIFRANCE, INVESTISSEUR RESPONSABLE

### 1 engagement : Signataire des « Principes de l'Investissement Responsable » des Nations-Unies

Les 6 principes des PRI :

- prendre en compte les questions ESG dans les processus d'analyse et de décision en matière « d'investissements »
- « être un investisseur actif et prendre en compte les questions ESG dans nos politiques et pratiques d'actionnaire »
- « demander aux entités dans lesquelles nous investissons de publier des informations appropriées sur les questions ESG »
- « favoriser l'acceptation et l'application des Principes auprès des acteurs de la gestion d'actifs »
- « travailler ensemble pour accroître notre efficacité dans l'application des Principes »
- « rendre compte individuellement de nos activités et de nos progrès dans l'application des Principes »

## 2. BPIFRANCE, INVESTISSEUR RESPONSABLE

### Des modalités d'action :

#### 1. Des critères ESG dans l'étude et le suivi des investissements :

#### la démarche et l'outil

Réaliser une analyse ESG pré-investissement

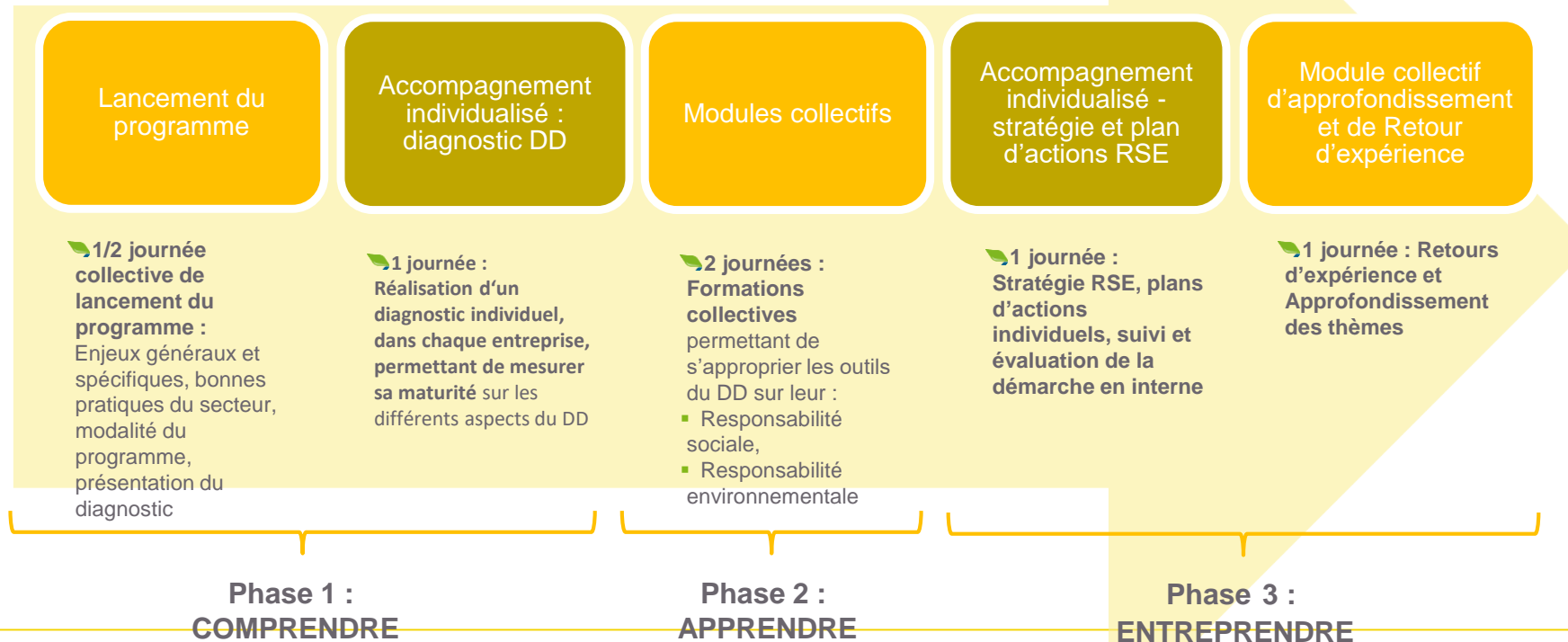
1. Identifier les enjeux majeurs pour l'entreprise en question (repérer les risques et les axes d'amélioration)
2. Formaliser des engagements de progrès avec l'entreprise
3. Suivre ces enjeux pendant la durée de la détention de la participation

## 2. BPIFRANCE, INVESTISSEUR RESPONSABLE

### Des modalités d'action : 2. Des formations–actions proposées aux entreprises

Un accompagnement par groupe d'entreprises réalisé en 3 phases, alternant modules collectifs et individuels :

- 3,5 jours d'accompagnement collectif
- 2 jours d'accompagnement individuel



## 2. BPIFRANCE, INVESTISSEUR RESPONSABLE

Des modalités d'action :

### 3. Sensibiliser les administrateurs qui siègent dans les Conseils

- Poursuivre et intensifier les actions de formation et de sensibilisation en interne à destination des administrateurs qui siègent dans les Conseils où nous avons une participation :
  - lors des parcours de la formation IFA/ Bpifrance
  - par la mise à disposition d'e-learning sur les secteurs à enjeu (ex: TEE)

## 2. BPIFRANCE, INVESTISSEUR RESPONSABLE

### Des modalités d'action : Collecter et diffuser des bonnes pratiques d'entreprises

- Initier / participer à des travaux de place, produire des livrables avec les acteurs du financement et du capital investissement (France Invest, l'ORSE, PwC, Des Enjeux et des Hommes, ...)
  
- Poursuite de la démarche :
  1. Repérer-identifier les bonnes pratiques
  2. Rencontrer les entreprises ou les SDG afin de partager les pratiques

# LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

- 1. Enjeux et stratégie de RSE pour Bpifrance**
- 2. Bpifrance investisseur responsable**
- 3. Le rôle de l'administrateur**

### 3. LE ROLE DE L'ADMINISTRATEUR EN MATIERE DE RSE

#### *Les 6 recommandations de l'IFA, en matière de RSE :*

- Réfléchir à la dimension RSE des grands sujets débattus en Conseil d'administration (croissance, restructuration, innovation, acquisitions, etc.) et l'aborder quand c'est nécessaire ;
- Favoriser l'existence et participer aux travaux d'un comité ad hoc où les sujets RSE sont traités plus en profondeur ;
- Solliciter le Président pour qu'il explique la prise en compte de la RSE dans la stratégie de l'entreprise afin de créer de la valeur pour elle et ses parties prenantes ;
- Questionner le management sur le reporting RSE effectué à titre obligatoire (Art.225, ...) ou volontaire ;
- Consulter les rapports et, le cas échéant, auditionner les experts externes indépendants ayant exprimé un avis sur la performance RSE de l'entreprise (auditeurs, agences de notation, organismes tiers Indépendants...) ;
- Favoriser la réflexion visant à ce que des critères RSE soient utilisés dans le calcul de la part variable de la rémunération des dirigeants et participer à sa mise en œuvre.



### 3. LE ROLE DE L'ADMINISTRATEUR EN MATIERE DE RSE

---

*Rappel de l'engagement de Bpifrance auprès des PRI :*

- prendre en compte les questions ESG dans nos politiques et pratiques d'actionnaire
- demander aux entités dans lesquelles nous investissons de publier des informations appropriées sur les questions ESG

### 3. LE ROLE DE L'ADMINISTRATEUR EN MATIERE DE RSE

---

- Veiller à la mise en œuvre effective des engagements de progrès (au minimum, faire un point annuel en conseil d'administration)

*(En cas d'absence de formalisation des axes de progrès lors de l'investissement, aider à sa réalisation)*

- Plus généralement,
  - Etre attentif aux questions ESG au cours des événements qui jalonnent la vie de l'entreprise
  - Promouvoir la démarche de RSE
  - Participer au repérage des bonnes pratiques